

Schadenmeldung Einbruchdiebstahl/Raub

Schadennummer (in allen Zuschriften bitte angeben)

Versicherungsnummer

Ist ein Schadenfall eingetreten, so haben Sie umfangreiche Mitwirkungspflichten. Neben der Meldepflicht sind dies vor allem die im Folgenden aufgezählten Obliegenheiten. Wird gegen eine dieser Obliegenheiten vorsätzlich verstoßen, besteht kein Versicherungsschutz. Bei einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung kann der Versicherungsschutz entsprechend des Verschuldensgrades ganz oder teilweise entfallen.

Insbesondere ist folgendes zu beachten:

- Zeigen Sie den Diebstahl unverzüglich bei der für den Tatort zuständigen Polizeidienststelle an und fertigen eine vollständige Liste der entwendeten Gegenstände. Geben Sie in dieser Liste auch den Anschaffungspreis und das Anschaffungsjahr der Sachen an. Hat sich der Diebstahl im Ausland ereignet, melden Sie ihn zusätzlich auch der Polizei an Ihrem Wohnort. Lassen Sie alle gestohlenen Sparbücher, Urkunden und EC- oder Kreditkarten sofort sperren!
- Bei Entwendung Ihres Fahrrades senden Sie uns zusätzlich Unterlagen über den Hersteller, die Marke und die Rahmennummer.
- Anschaffungsrechnungen versicherter Gegenstände sind zuverlässig aufzubewahren.
- Informieren Sie uns unverzüglich über mögliche Schadenverursacher. Sie sind gesetzlich verpflichtet, einen eigenen Schadenersatzanspruch mit allen formellen und rechtlichen Mitteln zu sichern. Soweit wir in solchen Fällen die Durchsetzung eines Schadenersatzanspruchs bei dem Schadenverursacher betreiben, sind Sie verpflichtet, uns hierbei zu unterstützen.

Versicherungsnehmer (VN)

Name, Vorname	Geburtsdatum	Beruf
Straße, Hausnummer	Firmenzweig	
Postleitzahl, Ort	Firmengründung	
Für Rückfragen: bitte Telefon mit Vorwahl		tagsüber
		abends
	Fax privat	Geschäft
	e-mail	

Schadenbeschreibung

Wie hoch schätzen Sie den Schaden?
 (Schaden über 2000 € – rufen Sie uns bitte an!)
 Schadentag / Zeitraum / Uhrzeit

bis 2000 € über 2000 € ca. €

Schadentag Zeitraum Uhrzeit Uhr

Wo ist der Schaden entstanden?
 Ort, Straße, Hausnummer, Gebäude, Raum, Etage,
 Position laut Versicherungsschein

Bitte gehen Sie bei der Schadenschilderung besonders auf folgende Punkte ein:
 Wie ist der Schaden entstanden?

Welche Türen, Fenster oder Behältnisse wurden aufgebrochen?

Welche Ein-/Aufbruchspuren sind vorhanden?

Welche Sicherungen sind vorhanden?
 (z.B. Rollläden, Einbruchmeldeanlage, Gitter)

Mit welchem Schloss sind diese Türen, Behältnisse ausgestattet?

War das Fenster gekippt oder geschlossen?

Wenn keine Spuren vorhanden sind:
 Wie gelangte der Täter voraussichtlich hinein?

Sind Schlüssel zu diesem Schloss abhanden gekommen und wenn ja, wieso wurde das Schloss nicht ausgetauscht?

Wer hat sonst noch dazu Schlüssel und wo wurden sie verwahrt?

Wie wurde die Beraubung ausgeführt?
Wer wurde beraubt?

In welcher Form wurde Gewalt angedroht oder angewandt?

Bei Diebstählen von Fahrrädern und aus Kraftfahrzeugen:
Wie war das Fahrrad bzw. das Kfz zur Tatzeit gesichert?

War das Kfz allseitig verschlossen?

Wann wurde das Fahrrad bzw. das Kfz abgestellt?

Wann wurde der Schaden entdeckt?

Gibt es Zeugen des Vorgangs?

Wurde das Ereignis von der Polizei aufgenommen?
Haben Sie Anzeige erstattet?

Ist der Schädiger/Täter bekannt?
Wenn ja: Name, ggf. Anschrift

Aufstellung der vom Schaden betroffenen Sachen

Bei den Gegenständen, die nicht Ihr Eigentum sind (z. B. Sachen von Besuchern, Mitarbeitern, geleaste, geliehene oder sicherungs-übereignete Sachen), nennen Sie uns bitte den Namen und die Adresse des Eigentümers. Wenn der Platz nicht ausreicht, verwenden Sie bitte ein eigenes Blatt.

Anzahl	Gegenstände (Marke, Typ, Modell)	Schadenumfang (genaue Beschreibung der Art und des Umfangs der Beschädigung/en)	Alter (Jahre)	Preis für gleichwertige Neuanschaffung €	Schaden, Reparatur-/Reinigungskosten €	Eigentümer

Bei Diebstahl von Bargeld:
Wurde dieses in einem Behältnis aufbewahrt? nein ja

War das Behältnis verschlossen? nein ja

Weitere Versicherungen

Bestehen für die betroffenen – eigenen oder fremden – Sachen noch anderweitige Versicherungen (z. B. eine Hausrat-, Reisegepäck-, Kfz-Kasko-, Geschäfts-, Elektronik- oder sonstige technische Versicherungen)? nein ja

Wer ist der Versicherungsnehmer?	Welcher Art ist die Versicherung?	Bei welchem Unternehmen besteht der Vertrag?	Unter welcher Versicherungsnummer?

Bei Hausratschäden

Wie groß ist die Wohnung und wieviele Personen leben dort?

Besteht nach dem Umsatzsteuergesetz die Berechtigung, Vorsteuer abzuziehen? nein ja

Ihre Bankverbindung

Die Hinweise zur Schadenmeldung (1. Seite oben) habe ich gelesen. Die Reste der beschädigten Gegenstände werde ich zur Schadenermittlung aufbewahren.

Fragen an den Kundenbetreuer

Wann wurde der Schaden bei Ihnen gemeldet?

Haben Sie den Schaden besichtigt? nein ja

Was haben Sie veranlasst?